**АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР № \_\_\_/18К**

г.Москва «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2018 г.

**Общество с ограниченной ответственностью «Туристическая компания «Болеро Тур»,** именуемое в дальнейшем **«Принципал»** (реестровый номер № РТО 020121в Едином Федеральном реестре туроператоров)**,** в лице Старшего менеджера круизного отдела Меланьиной Анны Васильевны**,** действующей на основании Доверенности №10/18 от 10.05.2018 г., с одной стороны, и **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** , именуемое в дальнейшем **«Агент»** в лице\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , с другой стороны, совместно именуемые **«Стороны»,** заключили настоящий Агентский договор (далее – «Договор») о нижеследующем:

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Агент обязуется по поручению Принципала от своего имени, но за счет Принципала совершать юридические и иные действия по продвижению, бронированию и реализации туристских продуктов, а также отдельных услуг в соответствии с настоящим Договором и действующим законодательством РФ.

1.2. По сделкам, совершенным Агентом с третьими лицами, права и обязанности возникают у Агента, хотя бы Принципал и был назван в сделке или вступил с третьим лицом в непосредственные отношения по исполнению сделки или вступил в непосредственные отношения по исполнению сделки. Ответственность Агента наступает с момента формирования или бронирования заказа на услуги.

1.3. Принципал осуществляет свою деятельность в строгом соответствии с действующим законодательством РФ.

Для обеспечения надлежащего исполнения Принципалом своих обязательств по настоящему Договору, Принципалом оформлено соответствующее финансовое обеспечение, указанное в Приложении № 3 к настоящему Договору.

1.4. На основании Закона № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006г. (далее – Закон № 152-ФЗ), персональные данные (далее – ПД) физических лиц (Субъектов ПД) используются исключительно для исполнения настоящего Договора.

**2.ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**2.1. Принципал обязуется:**

2.1.1. Предоставить Агенту достоверную и исчерпывающую информацию и материалы, необходимые для исполнения настоящего Договора. Указанная информация представляется Агенту в письменной или в устной форме.

2.1.2. Обеспечивать бронирование туристских услуг после получения от Агента заявки в письменном виде и подтверждать предоставление вышеуказанных услуг.

2.1.3. Оформить заказанные агентом услуги и предоставить необходимые подтверждающие документы не позднее, чем за сутки до начала тура (круиза).

2.1.4. Своевременно, но не позднее 48 часов после поступления информации, уведомлять Агента о возможных или произошедших изменениях в условиях проведения туров (круизов).

2.1.5. Уплачивать Агенту агентское вознаграждение в размере, указанном в Приложение № 2 к Договору, и в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

2.1.6. В случае получения от Агента письменного отказа от тура (круиза) - произвести возврат средств Агенту за вычетом фактических расходов за аннуляцию Тура, в размере и на условиях, предусмотренных Приложением № 1, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора. Кроме того, при отказе Агента от турпродукта стоимость страховки, визового сбора (консульского сбора) и некоторых категорий выписанных авиабилетов, а также депозит возврату не подлежат.

2.1.7. Принципал обязуется предоставлять Агенту для последующей реализации туристский продукт, оговоренный в Заявке Агента в соответствии с забронированными Агентом потребительскими свойствами туристского продукта, но не несет ответственности за несоответствие предоставленных оговоренных услуг ожиданиям клиентов Агента.

2.1.8. Принципал по поручению Агента оказывает услуги по содействию заключения туристами договоров медицинского страхования, оформлению страхования от невыезда за границу. Если Агент не поручает Принципалу оказать туристам вышеназванные услуги, **то он обязан оказать их сам,** и принимает на себя ответственность за убытки, вызванные срывом поездки, в том числе в результате невыдачи (несвоевременной) выдачи виз и/или документов посольствами (консульствами).

2.1.9. Принципал имеет право производить замену туристских услуг (в т.ч. отель проживания) с сохранением класса услуг по ранее оплаченной категории или с предоставлением в пользу агента услуг более высокого класса без доплаты последних со стороны агента.

**2.2. Агент обязуется**

2.2.1.В письменном виде подавать на имя Принципала заявку на бронирование туристского продукта. Заявка подписывается ответственным лицом (с указанием фамилии) Агента. Стороны настоящего Договора признают передачу заявки посредством факсимильной связи и по электронной почте как способами ее предоставления.

2.2.2. Своевременно - в соответствии с разделом 3 настоящего Договора - оплачивать туристский продукт Принципала.

2.2.3. Своевременно и в полном объёме доводить до сведения туристов информацию о потребительских свойствах туристского продукта, в том числе о программе тура (круиза), комплексе услуг, входящих в стоимость и правилах пребывания туристов на маршруте. Информировать туристов о формальных требованиях, условиях и ограничениях, предъявляемых к ним со стороны иностранных перевозчиков, консульских, таможенных и иных учреждений, а также об опасностях, с которыми турист может встретиться при совершении путешествия, о правилах соблюдения безопасности.

2.2.4. Предоставить Принципалу своевременно все необходимые документы для оформления тура. Агент несет ответственность за последствия, вызванные несвоевременностью передачи указанных документов или их несоответствия требованиям, предъявляемым действующим законодательством Российской Федерации;

2.2.5. При отказе туриста от тура или изменении заказа информировать письменно Принципала об этом незамедлительно. В этом случае Принципал возвращает Агенту перечисленную сумму за вычетом фактических расходов Принципала (в случае осуществления оплаты) в размере и на условиях настоящего Договора.

2.2.6.Агент обязуется уведомлять туристов о том, что претензия о не предоставлении (ненадлежащем предоставлении) услуги считается необоснованной, если Клиент воспользовался альтернативной услугой, предложенной ему взамен той, которая по тем или иным причинам не могла быть исполнена. Услуга в данном случае считается исполненной надлежащим образом.

2.2.7. Принципал поручает Агенту обработку, а именно: получение, сбор, систематизацию, уточнение (обновление, изменение) как с использованием средств автоматизации, так и без использования таковых, передачу следующих персональных данных физических лиц (туристов Агента), предоставляемых Принципалу для формирования и бронирования тура:

* + - Фамилия, имя и отчество
		- Пол
		- Дата рождения
		- Паспортные данные (серия, номер, срок действия)
		- Телефон
		- Адрес места жительства
		- Место работы/учебы

2.2.8. В целях исполнения ФЗ «О персональных данных» Агент обязан получить от своих туристов письменное согласие на обработку персональных данных (в целях исполнения настоящего Договора). Агент обязуется в безусловном порядке компенсировать Принципалу любые расходы, связанные с отсутствием письменного согласия туриста Агента на обработку их персональных данных, в том числе, но не только, штрафы контролирующих органов и выплаты в пользу туристов Агента по гражданским искам. Агент обязуется представлять оригинал указанного письменного согласия по первому требованию Принципала. Агент обязуется обеспечить конфиденциальность персональных данных и безопасность персональных данных при их обработке в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

2.2.9. Агент заключает договор о реализации туристского продукта с клиентами, не являющимися участниками туристической деятельности после подтверждения Принципалом предоставления всех услуг данного заказа и поступления денежных средств в размере 100% от стоимости услуг на счет Принципала. Заключаемый Договор должен соответствовать требованиям действующего законодательства и с соблюдением существенных условий договора о реализации туристского продукта, установленных законодательством РФ. В случае нарушения настоящего пункта, нарушения порядка реализации туристского продукта с клиентом, Агент несет ответственность, предусмотренную настоящим Договором действующим законодательством и обязуется компенсировать все понесенные в связи с этим убытки.

**3. ПОРЯДОК ВЗАИМОРАСЧЕТОВ**

3.1. Оплата стоимости тура (круиза) производится Агентом в российских рублях в сумме, эквивалентной сумме в долларах США или ЕВРО по курсу ЦБ РФ плюс 3,5 % по безналичному расчету или 2,5 % за наличный расчет, на день выставления счета. Счет действителен для оплаты в течение 3 (трех) банковских дней.

3.2. Стоимость тура (круиза) указывается в Листе бронирования и сообщается Агенту по средствам электронной связи (факса, электронной почты и т.д.).

3.3. При оформлении заявки на бронирование тура (круиза) производится авансовый платеж в размере не менее 30% от общей стоимости тура (круиза). Агент обязан оплатить 100% от стоимости тура (круиза) не менее чем за 60 (шестьдесят) календарных дней до даты начала тура (круиза), если иные условия оплаты не оговорены сторонами. Фактом оплаты признается зачисление денежных средств на расчетный счет или в кассу Принципала.

3.4. В случае просрочки оплаты тура (круиза) согласно п. 3.3. Договора заказ автоматически аннулируется и Принципал не несет никакой ответственности по любым претензиям Агента или его клиентов.

3.5. За выполнение агентского поручения по реализации туристского продукта Агенту выплачивается вознаграждение, размер которого указан в Приложении № 2 к настоящему Договору. Принципал имеет право изменять агентское вознаграждение, о чем в письменном виде извещает Агента. Данное извещение становится неотъемлемой частью настоящего Договора.

Сумма агентского вознаграждения указывается в счетах-фактурах, выставляемых Агентом Принципалу и в отчете Агента в соответствии с п. 3.6. настоящего Договора.

Сумма вознаграждения удерживается Агентом самостоятельно при полной оплате из общей стоимости тура (круиза), подлежащей перечислению Принципалу. При оплате авансового платежа агентское вознаграждение не удерживается.

В случае если Агент совершит сделку на более выгодных условиях, чем условия реализации указанные в ценовых приложениях, то дополнительная выгода является собственностью Агента.

3.6. До 5-го числа месяца, следующего за датой окончания тура, Агент обязан предоставить Принципалу копии (по факсу или в электронном виде) для проверки, а до 15-го числа оригиналы следующих документов:

- для Агентов, находящихся на обычной системе налогообложения (плательщики НДС) – «Отчет Агента», счет-фактура на агентское вознаграждение.

- для Агентов, применяющих УСН – только «Отчет Агента»

Образец «Отчета Агента» находится в Приложении № 4 к Договору и является его неотъемлемой частью.

3.7. Для Агентов, применяющих упрощенную систему налогообложения (УСН) размер агентского вознаграждения уменьшается на 2%.

3.8. Расходы Агента по исполнению обязательств по настоящему Договору включены в сумму Вознаграждения, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором и/или соглашением Сторон.

**4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по данному Договору Стороны несут ответственность в соответствии с договором и действующим законодательством РФ. Принципал и Агент несут ответственность в соответствии со с законодательством об основах туристской деятельности как Туроператор и Турагент (соответственно) и отвечают перед туристом (заказчиком) самостоятельно.

4.2. Агент несет ответственность за полноту и достоверность сведений предоставленных Принципалу для оформления проездных документов, путевок, виз, медицинских страховок и других документов, необходимых для выполнения тура (круиза).

4.3.Принципал несет ответственность перед Агентом за невыполнение каждой заказанной услуги в размере стоимости, не предоставленной услуги.

4.4. Принципал не несет ответственность:

4.4.1. Принципал не несет ответственности за изменения или отмену программы туров, если такие изменения или отмена возникли в результате действия третьих лиц и находятся вне компетенции Принципала. К таким действиям относятся: действия перевозчиков (изменение, отмена, перенос, задержка авиарейсов, поездов, автобусов и т.д.), потеря или повреждение багажа; задержки или отказ посольств в выдаче въездных виз; действия таможенных и иммиграционных властей, отмена круиза, сокращение времени стоянки в портах, изменение времени отходов судна круизной компанией, фрахтователем или капитаном судна.

4.4.2. Принципал не несет ответственности за возникшие расходы туристов при их самостоятельном изменении программы тура (круиза) и не возмещает расходы Агента и туриста за оплаченные туристские услуги, если турист по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовался всеми или частью предоставленных услуг.Принципал не несет ответственность также за ущерб причиненный судну или иному транспортному средству туристом; противоправные действия туристов, приведших к их аресту, задержке и наложению штрафов со стороны властей страны пребывания, либо администрацией судна; за порчу или потерю туристом багажа и других ценностей.

4.4.3. Принципал не несет ответственности за действия страховых организаций и организаций-перевозчиков, поскольку во взаимоотношениях с ними (приобретение билетов, страховых полисов и т.д.) действует как поверенный, в интересах и от лица Агента (клиента Агента). Агент проинформирован и информирует своих Клиентов об условиях Договоров перевозки, которые клиенты заключают с авиакомпанией или с другим перевозчиком, а также об условиях возврата и обмена билетов, в том числе о том, что стоимость билетов на чартерный рейс ни при каких обстоятельствах возврату не подлежит.

4.5. Претензии туристов, связанные с добавлением Агентом туристских услуг в сформированный Принципалом туристский продукт, Принципалом к рассмотрению не принимаются, и Агент несет по ним самостоятельную имущественную ответственность.

В случае аннулирования Заявки либо отказа туристу в визе, вознаграждение Агенту, предусмотренное п. 3.5. Договора не выплачивается. Выплаченное вознаграждение подлежит возврату Принципалу в течение 3 (трех) дней с момента аннулирования заявки.

4.6. В случае отказа иностранного посольства во въездной визе или при предоставлении виз в более длительные сроки туристам Агента по независящим от Принципала причинам и в случае добросовестного и своевременного исполнения Принципалом своих обязательств, Принципал освобождается от ответственности.

В этих случаях полученные Принципалом денежные средства возвращаются Агенту за вычетом документально подтвержденных фактических расходов.

4.7. В случае неявки или опоздания туристов Агента на рейс или на круиз, а также в случае не прохождения туристами Агента паспортного и/или таможенного контроля при пересечении границ Российской Федерации и иностранных государств по причинам, не связанным с выполнением Принципалом своих обязательств, Принципал считается исполнившим обязательства по настоящему Договору.

4.8. В случае если Принципал по заявке Агента внес изменения в заказ/туристский продукт изменения, в результате чего произошло изменение стоимости в сторону увеличения, Агент обязуется оплатить Принципалу образовавшуюся разницу в соответствии с условиями Статьи 3 настоящего Договора.

4.9. Аннуляция услуг

4.9.1. Агент вправе аннулировать услуги в части/полностью в соответствии с условиями, предусмотренные заказа, тарифами, а также условиями непосредственных поставщиков услуг. В случае, если данными условиями аннуляция предусматривает неустойку, Агент обязан выплатить ее в соответствии с настоящим Договором.

4.9.2. Настоящим Агент проинформирован и обязуется включать в условия договора о реализации турпродукта условия аннуляции заказа поставщиками услуг в связи с существенным ухудшением условий, указанных в договоре (включая, но не ограничиваясь, ухудшение погодных, геополитических и иных условий и др.).

**5. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА**

5.1.Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера.

К таким событиям чрезвычайного характера относятся, но ими не ограничиваются: наводнение, пожар, землетрясение, шторм и другие стихийные бедствия или явления природного характера, эпидемия, взрывы, террористические акты, объявленная или фактическая война или военные действия любого характера и их последствия, аресты судов, забастовка в отрасли или регионе, бунты, принятие органами государственной власти или управления любого уровня актов (законов, указов, постановлений, распоряжений, решений и т.п.), повлекших невозможность надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору, изменения иммиграционной политики.

5.2. О наступлении/прекращении указанных в пункте 5.1 настоящего Договора обстоятельств, Сторона, для которой возникла невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, обязана немедленно, в течение трех календарных дней, известить другую Сторону.

### 6. ПОРЯДОК ЗАЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1. Претензии Агента по поводу качества предоставленного туристского продукта, принимаются Принципалом в течение 20 (двадцати) рабочих дней со дня окончания соответствующего тура.

6.2. Претензии подаются Агентом в письменном виде с приложением документов, подтверждающих непредставление услуг (заявления туриста, письменных доказательств обоснованности его требований и иных имеющих отношение к делу документов) или понесенные убытки.

Принципал в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения от Агента рассматривает предъявленную претензию.

6.3. Претензий, поданные Агентом с нарушением п.п.6.1. и 6.2. настоящего Договора, Принципалом к рассмотрению не принимаются, и Агент несет по ним самостоятельную имущественную ответственность без права предъявления регрессных требований к принципалу.

6.4.Агент обязан доводить до сведения собственных туристов информацию о том, что при возникновении у последних претензий к качеству предоставляемого туристского продукта необходимо решать все конфликтные ситуации с представителем принимающей туристов стороны, и незамедлительно поставить Агента в известность о факте возникновения претензий для их оперативного устранения.

6.5. Все споры и разногласия, которые возникают из настоящего договора или в связи с ним, стороны решают путем проведения переговоров. В случае не достижения согласия, спор передается на разрешение Арбитражного суда г. Москвы.

 **7. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

7.1. Настоящий Договор составлен в 2 (двух) экземплярах на русском языке, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу. Договор вступает в силу с даты его подписания и действует по «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ года и **заменяет все ранее заключенные между сторонами Договоры полностью.**

7.2. Все изменения, дополнения, приложения к данному Договору являются его неотъемлемой частью и действительны лишь в случае, если они совершенны в письменном виде и подписаны обеими Сторонами.

7.3. Принципал вправе потребовать расторжения или изменения условий Договора или конкретного заказа в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении Договора, таких как:

-непредвиденный рост транспортных расходов;

-ухудшение условий путешествий и изменение сроков туров (круизов);

-при групповых турах - недобор минимального количества туристов в группе в зависимости от направления тура;

-резкого изменения экономической ситуации в стране и изменение курсов национальных валют.

 При расторжении настоящего Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств возмещение убытков осуществляется в пределах фактических затрат сторон.

7.4.Договор может быть расторгнут досрочно одной из Сторон с уведомлением другой Стороны за 60 календарных дней до предполагаемого срока и с выполнением всех финансовых обязательств по отношению друг к другу.

7.5. Стороны признают имеющими юридическую силу документы и заявки, переданные посредством электронной и факсимильной связи, подписанные уполномоченными представителями Сторон и заверенные печатью, если такие копии позволяют установить Сторону–отправителя.

7.6. Принципал является членом Ассоциации «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «Турпомощь». В случаях невозможности исполнения, неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации турпродукта Турист может обратиться за оказанием экстренной помощи в Ассоциацию «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «Турпомощь» по следующему адресу: г.Москва, ул.Мясницкая, д.47, офис 424, тел. +7 495 981- 51-49, 8-800-100-41-94. Сайт Ассоциации: [www.tourpom.ru](http://www.tourpom.ru), электронная почта: secretary@tourpom.ru. Агент обязан проинформировать туристов о порядке обращения в Ассоциацию.

7.7. Агент обязуется информировать туристов (письменно) о возможности страхования расходов, возникших вследствие отмены круиза, изменения его дат, а также заключения договора добровольного страхования, обеспечивающего оплату и (или) возмещение расходов туриста в месте временного пребывания, в случае отказа, турист самостоятельно несет расходы на оказание неотложной, медицинской помощи и др. При неисполнении данного обязательства, Агент самостоятельно компенсирует материальные потери клиента и Принципала (в случае наличия таковых), в случае отказа туристу в визе, несвоевременном получении визы, запрету на выезд, отказа туриста от круиза по состоянию здоровья и пр.

**8. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **ПРИНЦИПАЛ** Общество с ограниченной ответственностью Туристическая компания «Болеро Тур» Юридический адрес: 125252, г. Москва, Чапаевский пер., д.12/1, кв. 179Почтовый адрес: 125167, г.Москва,Ленинградский пр-кт, д.37, БЦ «Аэродом», офис 620/1ОГРН 1087746602272ИНН/КПП 7743691142/774301001 р/с 40702810000000105403«Промсвязьбанк» (ПАО)к/с 30101810400000000555в ГУ Банка России по ЦФО г. МоскваБИК 044525555Телефон: (495) 231 73 33 www.bolero-tour. ru**Старший менеджер круизного отдела****ООО Туристическая компания «Болеро Тур»****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Меланьина А.В./****(по доверенности)****М.П.**  | **АГЕНТ**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Юридический. адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Почтовый адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ИНН/КПП\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Р/с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Банк: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_К/с\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_БИК\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**М.П.** |

**Приложение № 1**

**к Агентскому договору №\_\_\_/18К**

**от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2018 г.**

г. Москва «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2018 г.

### УСЛОВИЯ АННУЯЦИИ КРУИЗОВ

(размер фактически понесенного расхода считается от общей стоимости тура,

указанной в Листе бронирования/ Бланке заказа)

**КЛАСС ЛЮКС:**

|  |  |
| --- | --- |
| *КРУИЗНАЯ КОМПАНИЯ* ***« CRYSTAL CRUISES»*****при отмене за** **размер фактически понесенного расхода** 75-45 дней до начала тура 10% от ст-ти тура44-15 дней до начала тура 50% от ст-ти тура14 дней до начала тура и менее 100% от ст-ти тура**Кругосветные круизы (более 48 дней)****при отмене за** **размер фактически понесенного расхода** 120-76 дней до начала тура 20% от ст-ти тура75-45 дней до начала тура 50% от ст-ти тура44 дня до начала тура и менее 100% от ст-ти тура**Кругосветные круизы (менее 47 дней)****при отмене за** **размер фактически понесенного расхода** 90-61 дней до начала тура 10% от ст-ти тура60-31 дней до начала тура 50% от ст-ти тура30 дней до начала тура и менее 100% от ст-ти тура | *КРУИЗНАЯ КОМПАНИЯ* ***«SEABOURN CRUISE LINE»*****Круизы продолжительностью до 32 дней:****при отмене за** **размер фактически понесенного расхода** 90-46 дней до начала тура 25% от ст-ти тура45-31 день до начала тура 50% от ст-ти тураменее 31 дня до начала тура 100% от ст-ти тура**Круизы продолжительностью более 32 дней:****при отмене за** **размер фактически понесенного расхода** 120-91 день до начала тура 25% от ст-ти тура90-76 дней до начала тура 50% от ст-ти тураменее 76 дней до начала тура 100% от ст-ти тура |
| *КРУИЗНАЯ КОМПАНИЯ* ***«REGENT SEVEN SEAS CRUISES»*****Обратите внимание на пункт ВАЖНО ниже!!!*****Лайнеры SS Voyager / SS Mariner / SS Navigator*****при отмене за** **размер фактически понесенного расхода** 120-91 день до начала тура 200 $ с чел.90-60 дней до начала тура 10% от ст-ти тура59-30 дней до начала тура 25% от ст-ти тура29-15 дней до начала тура 50% от ст-ти тураменее 15 дней до начала тура 100% от ст-ти тураЛайнер Explorer II**при отмене за** **размер фактически понесенного расхода** 121 день и более до начала тура 200 $ с чел.120-91 день до начала тура 15% от ст-ти тура90-60 дней до начала тура 50% от ст-ти тура59-45 дней до начала тура 75% от ст-ти тураменее 45 дней до начала тура 100% от ст-ти тура**ВАЖНО**: при отмене за 121 день и ранее удерживается административная пошлина 200 $ с каюты, которую можно использовать как кредит в счет будущих круизов, если такой будущий круиз будет забронирован в течение 6 месяцев после аннуляции данного круиза.**Уточняйте размер фактического расхода по кругосветным круизам отдельно.** | *КРУИЗНАЯ КОМПАНИЯ* ***«COMPAGNIE DU PONANT»*****Круизы по Южной Америке и Антарктике, Гренландии и Шпицбергену(Le Boreal или Le Diamant**) **при отмене за** **размер фактически понесенного расхода** 91 и более дней до начала тура 150 € с чел.90-61 день до начала тура 25% от ст-ти тура60-46 дней до начала тура 50% от ст-ти тура45-31 день до начала тура 75% от ст-ти тураменее 31 дня до начала тура 100% от ст-ти тура**Все остальные круизы:**45 и более дней до начала тура 150 € с чел.45-31 день до начала тура 50% от ст-ти тура30-21 день до начала тура 75% от ст-ти тураменее 21 дня до начала тура 100% от ст-ти тура |
| *КРУИЗНАЯ КОМПАНИЯ «****CUNARD LINE****»***при отмене за** **размер фактически понесенного расхода** 91 день до начала тура 30% от ст-ти тура 90-61 дней до начала тура 50% от ст-ти тура60-31 дней до начала тура 75% от ст-ти тура30 дней и менее до начала тура 100% от ст-ти тура | *КРУИЗНАЯ КОМПАНИЯ «****SEADREAM YACHT CLUB»*****при отмене за** **размер фактически понесенного расхода** 90-46 дней до начала тура 25% от ст-ти тура45-31 дней до начала тура 50% от ст-ти тура30-0 дней до начала тура 100% от ст-ти тура |
| *КРУИЗНАЯ КОМПАНИЯ «****PAUL GAUGUIN CRUISES»*****при отмене за** **размер фактически понесенного расхода** 120-91 дней до начала тура 10% от ст-ти тура90-61 дней до начала тура 20% от ст-ти тура60-31 дней до начала тура 50% от ст-ти тура30 дней и менее до начала тура 100% от ст-ти тура | *КРУИЗНАЯ КОМПАНИЯ* ***«AZAMARA CLUB CRUISES»*****при отмене за** **размер фактически понесенного расхода** Более 130 дней до начала тура 25$ на чел.130-101 день до начала тура 15% от ст-ти тура100-71 день до начала тура 50% от ст-ти тура70-41 день до начала тура 75% от ст-ти тура40 и менее дней до начала тура 100% от ст-ти тура |
| *КРУИЗНАЯ КОМПАНИЯ* ***«SILVER SEA»*****при отмене за** **размер фактически понесенного расхода** *более 121 дня до начала круиза 5% от ст-ти тура, но не*  *более 200 длр на чел**120-91 день до начала тура 15% от ст-ти тура* *90-46 дней до начала тура 50% от ст-ти тура**45-31 день до начала тура 75% от ст-ти тура**менее 31 дня до начала тура 100% от ст-ти тура* | *КРУИЗНАЯ КОМПАНИЯ «****SEA CLOUD CRUISES»*****при отмене за** **размер фактически понесенного расхода** 150 ней до начала тура и ранее 25 € на ч149-50 дней до начала тура 25% от ст-ти тура49-22 дня до начала тура 35% от ст-ти тура21–15 дней до начала тура 55% от ст-ти тура14-2 дня до начала тура 80% от ст-ти тура1 день до начала тура и менее 90% от ст-ти тура |
| **КЛАСС ПРЕМИУМ:** |
| *КРУИЗНАЯ КОМПАНИЯ* ***«HOLLAND AMERICA LINE»*****Фактически понесенный расход типа А** (кругосветные путешествия, гранд-вояжи, любые сегменты кругосветных путешествий и гранд-вояжей, европейские кризы на лайнере Maasdam, 30-35-дневные круизы в тихоокеанском регионе, круизы по Амазонке, круизы на лайнере Rotterdam у и обратно)**:****при отмене за** **размер фактически понесенного расхода** 121 день до начала тура или ранее Возврат всей суммы 120-91 день до начала тура Размер депозита90-76 дней до начала тура 60% от ст-ти тура75 дней до начала тура и менее 100 % от ст-ти тура**Фактически понесенный расход типа В** (европейские круизы на лайнере Prinsendam, круизы по Австралии и Новой Зеландии, Южной Америке и Антарктике, Азии и все круизы на католическое Рождество и Новый Год):**при отмене за** **размер фактически понесенного расхода**91 день до начала тура или ранее Возврат всей суммы 90-64 дня до начала тура Размер депозита 63-43 дней до начала тура 50 % от ст-ти тура42-22 дня до начала тура 75% от ст-ти тура21 день до начала тура и менее 100 % от ст-ти тура**Фактически понесенный расход типа С** (все остальные европейские круизы, Карибы, Панамский канал, Мексика, Бермуды, Канада и Новая Англия, Аляска и Гавайи):**при отмене за** **размер фактически понесенного расхода** 76 дней до начала тура или ранее Возврат всей суммы 75-57 дней до начала тура Размер депозита 56-29 дней до начала тура 50 % от ст-ти тура28-16 дней до начала тура 75% от ст-ти тура15 дней до начала тура и менее 100 % от ст-ти тура**При неявке пассажира на борт круизная компания отзывает комиссию у агента. Неявка на борт приравнивается к аннуляции круиза со 100% удержанием от круизного тарифа, такс и портового сбора.** | *КРУИЗНАЯ КОМПАНИЯ «****OCEANIA CRUISES»****Круизы продолжительностью менее 15 дней***при отмене за** **размер фактически понесенного расхода** 120-91 день до начала тура 175 € на чел / в категориях OC-OS – 10% от ст-ти тура90-76 дней до начала тура 25% от ст-ти тура75-61 день до начала тура 50% от ст-ти тура60-31 день до начала тура 75% от ст-ти круиза менее 31 дня до начала тура 100% от ст-ти тура*Круизы продолжительностью 15 дней и более***при отмене за** **размер фактически понесенного расхода** 180-151 день до начала тура депозит (не менее 10% от ст-ти)150-121 дней до начала тура 25% от ст-ти тура120-91 день до начала тура 50% от ст-ти тура90-61 дней до начала тура 75% от ст-ти круиза менее 61 дня до начала тура 100% от ст-ти тура |
| *КРУИЗНАЯ КОМПАНИЯ* ***ROYAL CARIBBEAN INTERNATIONAL & CELEBRITY CRUISES*****Круизы продолжительностью 3-5 ночей:****при отмене за** **размер фактически понесенного расхода** 94-65 дней до начала тура 35$ на чел.64-35 дней до начала тура 100$ на чел.34-13 дней до начала тура 50% от ст-ти тура12 и менее дней до начала тура 100% от ст-ти тура**Круизы продолжительностью 6 ночей и более:****при отмене за** **размер фактически понесенного расхода** 94-65 дней до начала тура 70$ на чел.64-50 дней до начала тура депозит49-35 дней до начала тура 25% от ст-ти тура34-13 дней до начала тура 50% от ст-ти тура12 и менее дней до начала тура 100% от ст-ти тура**Праздничные круизы:****Круизы продолжительностью 3-5 ночей:****при отмене за** **размер фактически понесенного расхода** 94-65 дней до начала тура депозит64-50 дней до начала тура 25% от ст-ти тура49-35 дней до начала тура 50% от ст-ти тура34-20 дней до начала тура 75% от ст-ти тура19 и менее дней до начала тура 100% от ст-ти тура**Круизы продолжительностью 6 ночей и более:****при отмене за** **размер фактически понесенного расхода** 94-65 дней до начала тура депозит64-35 дней до начала тура 50% от ст-ти тура34-20 дней до начала тура 75% от ст-ти тура19 и менее дней до начала тура 100% от ст-ти тура | *КРУИЗНАЯ КОМПАНИЯ* ***«DISNEY CRUISE LINE»*** *Круизы продолжительностью менее 10 дней***при отмене за** **размер фактически понесенного расхода** 45 дней до начала тура и ранее депозит для сьютов и кают с консьержем74-45 дней до начала тура депозит для остальных  кают44-30 дней до начала тура 50% от ст-ти тура29-15 дней до начала тура 75% от ст-ти тураменее 15 дней до начала тура 100 % от ст-ти тура*Круизы продолжительностью 10 дней и более***при отмене за** **размер фактически понесенного расхода** 56 дней до начала тура и ранее депозит для сьютов и кают с консьержем119-56 дней до начала тура депозит для остальных  кают55-30 дней до начала тура 50% от ст-ти тура29-15 дней до начала тура 75% от ст-ти тураменее 15 дней до начала тура 100 % от ст-ти тура |
| *КРУИЗНАЯ КОМПАНИЯ* ***«A-ROSA»*****при отмене за** **размер фактически понесенного расхода** более чем 51 день до начала тура 25% от ст-ти тура50-31 дней до начала тура 40% от ст-ти тура30-24 дней до начала тура 50% от ст-ти тура23-17 дней до начала тура 60% от ст-ти тура16-10 дней до начала тура 80% от ст-ти тура9 дней до начала тура и менее / неявка 100% от ст-ти тура | *КРУИЗНАЯ КОМПАНИЯ* ***«LUEFTNER CRUISES»*****при отмене за** **размер фактически понесенного расхода** 121 день и более дней до начала тура 10% от ст-ти тура120-90 дней до начала тура 20% от ст-ти тура89-60 дней до начала тура 40% от ст-ти тура59-30 дней до начала тура 55% от ст-ти тура29-15 дней до начала тура 85% от ст-ти тура14 день до начала тура и менее 100% от ст-ти тура |
| **КЛАСС СТАНДАРТ:** |  |
| *КРУИЗНАЯ КОМПАНИЯ «****PRINCESS CRUISES****»***при отмене за** **размер фактически понесенного расхода** с момента бронирования и за 85 дней 10% от ст-ти тура95-60 дней до начала тура 50% от ст-ти тура59-25 дней до начала тура 75% от ст-ти тураменее чем за 24 дня до начала тура 100% от ст-ти тура*Спецпредложения компании*: с момента подтверждения бронирования 100% от ст-ти тура | *КРУИЗНАЯ КОМПАНИЯ «****PULLMANTOUR****»***при отмене за** **размер фактически понесенного расхода** с момента бронирования и до 31 дня 75 ЕВРО с человекадо начала тура 31-16 дней до начала тура 40% от ст-ти тура15-10 дней до начала тура 70% от ст-ти тура9 дней и менее дней до начала тура 100% от ст-ти тури |
| *КРУИЗНАЯ КОМПАНИЯ «****MSC****»**Круизы продолжительностью менее 15 дней**Данная шкала не распространяется на круизы**с отправлением из российского порта и/или прибытием в российский порт Санкт-Петербурга***при отмене за** **размер фактически понесенного расхода** *до 60 дней 50 €/на пассажира**от 59 до 30 дней 25%\** от ст-ти тура*от 29 до 22 дней 40%\** от ст-ти тура*от 21 до 15 дней 60%\** от ст-ти тура*от 14 до 6 дней 80%\** от ст-ти тура*менее 6 дней 100%\** от ст-ти тура*\*Если расчетная сумма меньше, чем 50 евро на человека, то удержание составит 50 евро на каждого человека.**Круизы продолжительностью 15 дней и более**Данная шкала также распространяется на все круизы любой продолжительности с отправлением* *из российского порта и/или прибытием в российский порт Санкт-Петербурга***при отмене за** **размер фактически понесенного расхода** *до 90 дней 50 €/на пассажира**от 89 до 60 дней 25%\** от ст-ти тура*от 59 до 52 дней 40%\** от ст-ти тура*от 51 до 35 дней 60%\** от ст-ти тура*от 34 до 15 дней 80%\** от ст-ти тура*менее 15 дней 100%\** от ст-ти тура*\*Если расчетная сумма меньше, чем 50 евро на человека, то удержание составит 50 евро на каждого человека.**Кругосветные круизы «Вокруг Света за 119 дней» (заезды 04.01, 05.01, 07.01.2019)***при отмене за** **размер фактически понесенного расхода** *90 дней и более 15%* от ст-ти тура*от 89 до 60 дней 25%* от ст-ти тура*от 59 до 15 дней 50%* от ст-ти тура*от 14 до 10 дней 75%* от ст-ти тура*9 дней и менее 100%* от ст-ти тура | *КРУИЗНАЯКОМПАНИЯ «****NORWEGIANCRUISELINE****»***при отмене за** **размер фактически понесенного расхода** 42 дня до начала тура и ранее депозит41-30 дня до начала тура 35% от ст-ти тура29-15 дней до начала тура 50% от ст-ти тура14-8 дней до начала тура 80% от ст-ти тура7 дней и менее до начала тура 95% от ст-ти тура**Категории H1, S1, H2-H9, S2-S7, S9, SA и SB:**120 дней до начала тура и ранее. депозит119-106 дней до начала тура 45% от ст-ти тура105-91 дней до начала тура 50% от ст-ти тура90-15 дней до начала тура 75% от ст-ти тура14 дней и менее до начала тура 95% от ст-ти тураСпецпредложения: уточняйте **размер фактически понесенных расходов**  |
| *КРУИЗНАЯ КОМПАНИЯ* ***«STAR CLIPPERS»*** **при отмене за** **размер фактически понесенного расхода** 90-60 дней до начала тура депозит59-30 дней до начала тура 50% от ст-ти тураменее 30 дней до нач. тура 100 % от ст-ти тура**Для транс-океанских переходов:****при отмене за** **размер фактически понесенного расхода** 120 и более дней до начала тура депозит.119-90 дней до начала тура 25% от ст-ти тура89-75 дней до начала тура 50% от ст-ти тураменее 75 дней до нач. тура 100 % от ст-ти тура | *КРУИЗНАЯ КОМПАНИЯ* ***«COSTA CRUISES»***Все круизы, кроме кругосветных путешествий и их сегментов:**при отмене за** **размер фактически понесенного расхода** 60 дней до начала тура или ранее 50 евро с человека 59-45 дней до начала тура 20% от ст-ти тура44-30 дней до начала тура 30% от ст-ти тура29-15 дней до начала тура 50% от ст-ти тура14 -6 дней до начала тура 75% от ст-ти тура5 дней и менее до начала тура 100% от ст-ти тураКругосветные путешествия и их сегменты:**при отмене за** **размер фактически понесенного расхода** 90 дней до начала тура или ранее 25% от ст-ти тура89-30 дней до начала тура 50% от ст-ти тура29-15 дней до начала тура 75% от ст-ти тура14 дней и менее до начала тура 100% от ст-ти тура**При неявке пассажира на борт круизная компания отзывает комиссию у агента. Неявка на борт приравнивается к аннуляции круиза со 100% удержанием от круизного тарифа, такс и портового сбора.** |
| *КРУИЗНАЯ КОМПАНИЯ «CARNIVAL CRUISE LINE»***при отмене за** **размер фактически понесенного расхода** с момента бронирования и за 97 дней 100 Долларов США с человека96-53дней до начала тура 500 Долларов США с человека52-22 дней до начала тура 50% от ст-ти тураменее чем за 21 день до начала тура 100% от ст-ти тура | *КРУИЗНАЯ КОМПАНИЯ «****NICKO CRUISES»*****при отмене за** **размер фактически понесенного расхода** 120 дней и более 5% от стоимости круиза, но не менее 50 евро с человека119-60 дней до начала тура 20 % от стоимости тура59-30 дней до начала тура 40 % от стоимости тура29-15 дней до начала тура 60 % от стоимости тура14-1 дней до начала тура 80% от стоимости турапри неявке на круиз 100% от стоимости тура |
| *КРУИЗНАЯКОМПАНИЯ «****TRANSOCEAN TOURS****»***при отмене за** **размер фактически понесенного расхода** с момента бронирования и за 90 дней 10% от ст-ти тура 89 – 30 дней до начала тура 25% от ст-ти тура29– 22 дней до начала тура 40% от ст-ти тура21-15 дней до начала тура 60% от ст-ти тура14-1 дней до начала тура 80% от ст-ти турапри неявке на круиз 100% от ст-ти тура | *КРУИЗНАЯ КОМПАНИЯ «****CROISIEUROPE»*****при отмене за** **размер фактически понесенного расхода** с момента бронирования и за 60 дней 50 евро с человека51-60 дней до начала тура 40% от ст-ти тура59-30 дней до начала тура 50% от ст-ти тура29-20 дней до начала тура 60% от ст-ти тура19-3 дней до начала тура 75% от ст-ти тура2 дня и менее до начала тура 100% от ст-ти тура |
| *КРУИЗНАЯ КОМПАНИЯ «****PLANTOURS****»***при отмене за** **размер фактически понесенного расхода** 91 день до начала тура 10% от ст-ти тура 90-60 дней до начала тура 25% от ст-ти тура59-30 дней до начала тура 50% от ст-ти тура29 дней и менее до начала тура 100% от ст-ти тура*КРУИЗНАЯ КОМПАНИЯ «****CELESTYAL CRUISES****»***при отмене за** **размер фактически понесенного расхода** 50 дней и более до начала тура 50 евро с пассажира49–36 дней до начала тура депозит с пассажира35–21 дней до начала тура 50% от ст-ти тура 20-13 дней до начала тура 75% от ст-ти тура12 дней и менее до начала тура 100% от ст-ти тура | *КРУИЗНАЯ КОМПАНИЯ «****HURTIGRUTEN****»****Маршруты по Норвежскому побережью*****при отмене за** **размер фактически понесенного расхода** 65 дней и более до начала тура депозит64-47 дней до начала тура 30% от ст-ти тура46-35 дней до начала тура 60% от ст-ти тура34-20 дней до начала тура 90% от ст-ти тураменее 19 дней до нач. тура 100 % от ст-ти тура**Для исследовательских круизов:****при отмене за** **размер фактически понесенного расхода** 95 дней и более до начала тура 20% от ст-ти тура94-65 дней до начала тура 40% от ст-ти тура64-35 дней до начала тура 70% от ст-ти тура34-20 дней до начала тура 90% от ст-ти тураменее 19 дней до нач. тура 100 % от ст-ти тура |

|  |  |
| --- | --- |
| Принципал**Старший менеджер круизного отдела****ООО Туристическая компания «Болеро Тур»****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Меланьина А.В./****(по доверенности)****М.П.** | Агент\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**Приложение № 2**

**к Агентскому договору №\_\_\_/18К**

**от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2018 г.**

г. Москва «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2018 г.

### ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ ПРИ ПРОДАЖЕ КРУИЗОВ

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Класс компании** | **Название компании** | **Начальная комиссия** | **Комиссия начиная** **с 15 каюты** |
|   | **Люкс** |   |   |   |
| 1 |  | Crystal Cruises | 10% | 12% |
| 2 |  | *Seabourn Cruise Line* | 10% | 10% |
| 3 |  | *Regent Seven Seas*  | 5% | 5% |
| 4 |  | *SeaDream Yachts* | 10% | 12% |
| 5 |  | *Cunard Line* | 10% | 10% |
| 6 |  | *Sea Cloud Cruises* | 8% | 10% |
| 7 |  | *Compagnie Du Ponant* | 10% | 12% |
| 8 |  | *Azamara Club Cruises* | 10% | 12% |
| 9 |  | *Silver Sea*  | 10% | 12% |
| 10 |  | *Paul Gaugin Cruises* | 10% | 10% |
| 11 |  | *AmaWaterways* | 10% | 12% |
|   | **Премиум** |  |   |   |
| 1 |  | *Holland America Line* | 10% | 12% |
| 2 |  | *Oceania Cruises* | 10% | 12% |
| 3 |  | *Celebrity Cruises* | 10% | 12% |
| 4 |  | *Disney Cruise Line* | 10% | 10% |
| 5 |  | *A-Rosa* | 10% | 12% |
| 6 |  | *Lueftner Cruises* | 10% | 12% |
|   | **Стандарт** |  |   |   |
| 1 |  | *Princess Cruises* | 10% | 11% |
| 2 |  | *Phoenix* | 5% | 5% |
| 3 |  | *Norwegian Cruise Line* | 10% | 12% |
| 4 |  | *Carnival Cruise Line* | 10% | 12% |
| 5 |  | *Star Clippers* | 10% | 12% |
| 6 |  | *Royal Caribbean* | 10% | 12% |
| 9 |  | *Nicko Cruises* | 10% | 12% |
| 10 |  | *Transocean Tours* | 10% | 12% |
| 11 |  | *CroisiErurope* | 10% | 15% |
| 12 |  | *Plantours* | 10% | 10% |
| 13 |  | *Costa Cruises* | 10% | 12% |
| 14 |  | *Celestyal Cruises* | 10% | 12% |
|  | **Экспедиционные** |  |  |  |
| 15 |  | Hurtigruten | 10% | 12% |

Для Агентов, применяющих упрощенную систему налогообложения (УСН) размер агентского вознаграждения уменьшается на 2%.

|  |  |
| --- | --- |
| Принципал**Старший менеджер круизного отдела****ООО Туристическая компания «Болеро Тур»****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Меланьина А.В./****(по доверенности)****М.П.** | Агент\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**Приложение № 3**

**к Агентскому договору №\_\_\_/18К**

**от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2018 г.**

г. Москва «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2018 г.

**Сведения о финансовом обеспечении**

Для обеспечения надлежащего исполнения Принципалом своих обязательств по всем договорам о реализации туристского продукта, Принципалом оформлено следующее финансовое обеспечение:

**Договор страхования гражданской ответственности** за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта № СТО-18-000047-77 от «14» февраля 2018 года, срок действия финансового обеспечения с «20» апреля 2018 года по «19» апреля 2019 года.

**Страховщик:** Общество с ограниченной ответственностью «ПРОМИНСТРАХ», лицензия Центрального Банка Российской Федерации СИ №3438, юридический и фактический адрес: 125167, город Москва, Ленинградский проспект, дом 37, офис 621 (БЦ «Аэродом»), тел.: 8 (495) 984-41-20, факс: 8 (495) 221-05-50 доб. 1411.

**Страхователь**: Общество с ограниченной ответственностью Туристическая компания «Болеро Тур», юридический адрес: 125252, город Москва, Чапаевский переулок, дом 12, корпус 1, квартира 179, фактический адрес места нахождения: 125167, город Москва, Ленинградский проспект, дом 37, офис 620/1, тел: 8 (495) 231-73-33, факс: 8 (495) 231-18-56.

Размер финансового обеспечения: **10 000 000 (десять миллионов) рублей 00 коп**.

**Условия и порядок получения Агентом или Туристом страхового возмещения по договору страхования.**

Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования является признание Страховщиком либо установление в судебном порядке факта наступления страхового случая.

Турист или Агент вправе, в пределах установленной договором страхования страховой суммы, предъявить Страховщику требование о выплате страхового возмещения в течение срока действия договора страхования.

При обращении Туриста или Агента за страховой выплатой, Страховщику должны быть представлены следующие, надлежаще оформленные, документы (в зависимости от конкретного страхового случая перечень документов может быть конкретизирован Страховщиком):

- Письменное требование о выплате страхового возмещения, в котором указываются:

- фамилия, имя и отчество туриста, а также сведения об ином Заказчике (если договор о реализации туристского продукта заключался заказчиком);

- Дата выдачи, срок действия и иные реквизиты договора страхования;

- Номер договора о реализации туристского продукта и дата его заключения;

- Наименование туроператора, который заключил договор страхования;

- Наименование турагента (если договор о реализации туристского продукта заключался между туристом и иным заказчиком и турагентом, действующим по поручению туроператора, но от своего имени);

- информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта;

- ссылка на обстоятельства, послужившие причиной обращения к Страховщику;

- размер денежных средств, подлежащих уплате Заказчику или Туристу в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, в том числе размер реального ущерба, понесенного Туристом в связи с его расходами по эвакуации;

К письменному требованию Турист и/или Заказчик должен приложить следующие документы (в зависимости от конкретного страхового случая перечень документов конкретизирован Страховщиком):

- копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации (с предъявлением оригинала указанных документов);

- копию договора о реализации туристского продукта, включая все приложения и дополнительные соглашения к нему (с предъявлением его оригинала);

- документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный Туристом или Заказчиком в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем (Туроператором) обязательств по договору о реализации туристского продукта. В число таких документов могут, в частности, входить документы (счета, квитанции, платежные документы, справки, заключения и т.д.), выданные компетентными органами, экспертными организациями, организациями-перевозчиками, отелями (гостиницами) и т.п. Если дело рассматривалось в суде, представляется также надлежащим образом заверенная копия судебного акта, вступившего в законную силу.

Страховщик обязан при установлении факта наступления страхового случая удовлетворить требование о выплате страхового возмещения по договору страхования не позднее 30 (тридцати) календарных дней со дня получения указанного письменного требования Туриста или Заказчика с приложением необходимых документов.

|  |  |
| --- | --- |
| Принципал**Старший менеджер круизного отдела****ООО Туристическая компания «Болеро Тур»****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Меланьина А.В./****(по доверенности)****М.П.** | Агент\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**Приложение № 4**

**к Агентскому договору №\_\_\_/18К**

**от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2018 г.**

г. Москва «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2018 г.

**ОБРАЗЕЦ отчета**

ОТЧЕТ АГЕНТА (полное наименование Агента)

дата составления (по окончанию заезда)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | № счета, дата заезда, страна, фамилия туристов | Стоимость услуги, включая агентское вознаграждение руб. | Агентское вознаграждениеРуб. | В том числе НДСРуб. | Перечислено Принципалу (дата и сумма платежа)Руб. |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |

САЛЬДО на «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_

Агент \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 М.п.

**ОБРАЗЕЦ акта**

**Акт приемки-сдачи услуг за \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г.**

**по Агентскому договору № \_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.**

**г.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_\_ г.**

Настоящий Акт приемки-сдачи услуг (далее – «Акт») составлен в том, что Агентом \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ выполнены услуги по реализации туристических услуг Принципалом, ООО Туристическая компания «Болеро Тур», (согласно отчета) за период \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г. на общую сумму \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей

(прописью).

Комиссионное вознаграждение Агента составило сумму в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(прописью) в т.ч. НДС \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.

Услуги оказаны в полном объеме. Стороны претензий друг к другу не имеют. Стороны подтверждают отсутствие претензий со стороны туристов по реализованным турам.

Сальдо расчетов между Сторонами по состоянию на «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_\_ составляет сумму в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб. в пользу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Стороны пришли к соглашению о взаимозачете своих денежных обязательствдруг перед другом, возникших при исполнении условий вышеуказанного Агентского договора и отраженных в Отчете Агента в настоящем Акте.

Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, по одному экземпляру для каждой из сторон.

От имени Принципала: От имени Агента:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

М.п. м.п.

|  |  |
| --- | --- |
| Принципал**Старший менеджер круизного отдела****ООО Туристическая компания «Болеро Тур»****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Меланьина А.В./****(по доверенности)****М.П.** | Агент\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |